

Termini e Condizioni

1. Disposizioni generali

1.1. L' Applicazione/piattaforma "ABBS" (di seguito, anche semplicemente "App") è gestita da ABBS S.r.l., con sede legale in Cremona, Via dell'Innovazione Digitale n. 3, C.F./P.IVA 01837680196 (di seguito, anche "ABBS" o "Azienda").

1.2 I presenti Termini e Condizioni (di seguito, anche "T&C") disciplinano l'adesione e l'utilizzo all' App da parte dei Soggetti Aderenti in relazione ai servizi di promozione, intermediazione e gestione di prenotazioni e/o abbonamenti resi tramite l'App.

1.3 L'utilizzo dell'App comporta l'accettazione integrale dei presenti T&C.

2. Definizioni

- **"Utente"**: la persona fisica maggiorenne che accede e/o utilizza l'App per consultare offerte, acquistare abbonamenti o prenotare servizi;
- **"Soggetto Aderente"**: le aziende e i professionisti che promuovono e offrono i propri abbonamenti e servizi agli Utenti;
- **"Account"**: l'insieme delle credenziali e dei dati associati al profilo creato dall'Utente per utilizzare l'App, anche come business owner del Soggetto Aderente;
- **"business owner"**: è il soggetto persona fisica che ha i poteri legali di rappresentanza del Soggetto Aderente;
- **"business admin"**: ogni soggetto persona fisica, escluso il business owner, collegato al Soggetto Aderente (in via non esaustiva, il commercialista, il dipendente etc.);
- **"Servizi"**: le prestazioni, attività, abbonamenti, pacchetti offerti dai Soggetti Aderenti.

3. Adesione e obblighi dei Soggetti Aderenti

3.1 I Soggetti Aderenti, per offrire i propri servizi tramite l'App., devono essere registrati con l'account del proprio business owner, che accetta i presenti Termini e Condizioni ed eventuali condizioni speciali dedicate, fornendo i dati identificativi e di contatto ed ogni altra informazione richiesta dall'App.

3.2. il Soggetto Aderente può avere uno o più soggetti business admin collegati.

3.2. L'adesione all'App da parte dei Soggetti Aderenti è gratuita.

3.3 I Soggetti Aderenti si impegnano a:

- mantenere aggiornate le informazioni fornite (prezzi, disponibilità, condizioni di utilizzo degli abbonamenti);
- non pubblicare contenuti illeciti, ingannevoli o in violazione di diritti di terzi;
- garantire che le condizioni economiche e contrattuali rese disponibili tramite l'App siano chiare e non abusive o fuorvianti rispetto al mercato.

4. Ruolo di ABBS e natura dei rapporti contrattuali

4.1 ABBS agisce esclusivamente quale intermediario tecnico e di promozione dei Servizi offerti dai Soggetti Aderenti attraverso la piattaforma.

4.2 Il contratto avente ad oggetto la fornitura dei Servizi si conclude direttamente tra l'Utente ed il Soggetto Aderente, in base alle condizioni pubblicate sulla relativa scheda (prezzo, durata, modalità di fruizione, condizioni di sospensione/cancellazione, penali, ecc.). ABBS resta estranea a tale rapporto contrattuale, non assumendo obblighi in merito all'esecuzione dei Servizi.

4.3 ABBS non svolge attività di valutazione, supervisione, gestione e manutenzione dei Soggetti Aderenti e neppure dei Servizi da questi offerti.

5. Uso consentito dell'App e comportamenti vietati

5.1 I Soggetti Aderenti e l'Utente si impegnano a utilizzare l'App nel rispetto della legge, dei T&C e dei diritti di ABBS e dei terzi.

6. Disponibilità del servizio e sospensione dell'accesso

6.1 ABBS si impegna a mantenere l'App operativa ma non garantisce che i servizi siano sempre disponibili, continui e privi di errori o malfunzionamenti.

6.2 ABBS non risponde per la temporanea impossibilità di utilizzare i servizi. Per eventuali problemi tecnici che dovessero insorgere i Soggetti Aderenti sono tenuti a comunicarlo tempestivamente ad ABBS all'indirizzo indicato di cui al punto 19 dei presenti T&C.

6.3 ABBS potrà sospendere o limitare l'accesso all'App in caso di:

- interventi di manutenzione o aggiornamento tecnico;
- problematiche di sicurezza o sospetto utilizzo illecito;
- violazione dei presenti T&C da parte dell'Utente o dei Soggetti Aderenti.

6.4 Quando ragionevolmente possibile, ABBS informerà gli Utenti e i Soggetti Aderenti delle sospensioni programmate o delle principali interruzioni del servizio.

7. Proprietà intellettuale e marchi

7.1 L'App e tutto il materiale in essa contenuto – a titolo esemplificativo: articoli, testi, contributi, elenchi, guide, fotografie, illustrazioni, immagini, clip audio e video, messaggi pubblicitari, nonché marchi, loghi, nomi di dominio, denominazioni sociali, segni distintivi e qualsiasi altro elemento tutelabile – sono di titolarità di ABBS o dei Soggetti Aderenti e sono protetti dal diritto d'autore e dalla normativa specifica in materia di proprietà intellettuale ed industriale.

7.2 Nessuna disposizione dei presenti T&C può essere interpretata come concessione, implicita o meno, di licenze o diritti di utilizzo del materiale contenuto e visibile sull'App senza il preventivo consenso scritto di ABBS o dei soggetti titolari.

7.3 I Soggetti Aderenti autorizzano espressamente ABBS ad utilizzare i propri marchi e segni distintivi all'interno dell'App.

7.4 È vietata qualsiasi riproduzione, modifica, distribuzione, comunicazione al pubblico, utilizzo o sfruttamento, in tutto o in parte, dei contenuti dell'App senza il preventivo consenso scritto di ABBS e del titolare dei relativi diritti.

8. Contenuti sull'App dei Soggetti Aderenti e licenza ad ABBS

8.1 I Soggetti Aderenti riconoscono e accettano che, caricando o facendo caricare sull'App contenuti relativi ai propri Servizi (es. descrizioni, immagini, marchi, listini), concedono ad ABBS di utilizzare, riprodurre, modificare per ragioni tecniche, pubblicare e mostrare tali contenuti all'interno dell'App.

8.2 Resta in capo ai Soggetti Aderenti ogni diritto di proprietà sui propri contenuti, con responsabilità esclusiva in merito a liceità, veridicità e aggiornamento delle informazioni.

9. Recensioni, commenti e contenuti generati dagli Utenti

9.1 L'App consente agli Utenti che hanno usufruito dei Servizi dei Soggetti Aderenti di pubblicare recensioni, commenti o valutazioni sui Servizi ricevuti. Tali contenuti esprimono unicamente l'opinione personale degli Utenti che li hanno inseriti.

9.2 I Soggetti Aderenti hanno diritto a rispondere e replicare alle recensioni degli Utenti.

9.3 ABBS non è tenuta a controllare preventivamente tali contenuti (recensioni e repliche) ma si riserva il diritto di rimuovere o oscurare, anche su segnalazione di terzi, contributi ritenuti osceni, offensivi, violenti, diffamatori, lesivi della dignità personale, blasfemi, inappropriati, discriminatori, volgari, ingannevoli o comunque in contrasto con la legge o con i presenti Termini e Condizioni.

10. Link, siti e servizi di terzi

10.1 L'App può contenere link o riferimenti a siti, piattaforme o servizi di terzi. Tali risorse non sono gestite né controllate da ABBS, che non è responsabile del loro contenuto, della loro sicurezza o delle condizioni applicate.

10.2 Ogni controversia tra l'Utente e i Soggetti Aderenti riguarda unicamente le parti interessate con esclusione di responsabilità in capo ad ABBS.

11. Conferma dei Servizi acquistati

11.1 Tramite l'App, l'Utente può consultare le offerte ed acquistare i Servizi dei Soggetti Aderenti con le modalità rese disponibili sull'App.

11.2 La conferma dell'acquisto dei Servizi (visualizzata in App e/o inviata all'Utente via email o altro canale) perfeziona il contratto tra l'Utente ed il Soggetto Aderente secondo le rispettive condizioni contrattuali.

12. Termini e modalità di pagamento con sistemi di pagamento esterni

12.1 I rapporti economici (es. corrispettivi, commissioni, piani di remunerazione) tra ABBS e Soggetti Aderenti possono essere disciplinati da accordi separati che integrano i presenti Termini e Condizioni.

12.2 I pagamenti da parte degli Utenti dei Servizi acquistati tramite l'App, avvengono a mezzo del sistema di pagamento Stripe integrato nell'App.

12.3 La registrazione alla piattaforma Stripe da parte del Soggetto Aderente avviene al momento della registrazione all'App mediante apposita sezione dedicata, con l'inserimento dei dati/informazioni del Soggetto Aderente richiesti dalla piattaforma Stripe.

12.4 Ogni transazione di pagamento tra l'Utente ed i Soggetti Aderenti prevede una trattenuta pari al 5% a favore di ABBS, oltre i costi dovuti alla piattaforma Stripe per commissioni.

12.5 La somma nella misura del 5% verrà trattenuta da ABBS a prescindere dall'effettivo utilizzo del Servizio acquistato da parte dell'Utente ovvero in caso di recesso, cancellazione, modifica richiesta di rimborso, storno e/o risarcimento da parte dell'Utente.

12.6 ABBS non è responsabile del funzionamento dei sistemi di pagamento di terzi, né di eventuali disservizi, ritardi, rifiuti di transazione o contestazioni ad essi relativi.

12.7 Per ogni ulteriore informazione e specifica si rinvia al sito www.stripe.com.

13. Cancellazioni, sospensioni e mancata erogazione dei Servizi

13.1 Le condizioni di cancellazione, sospensione o modifica dei Servizi acquistati nonché le eventuali penali o rimborsi, sono stabilite dai Soggetti Aderenti.

13.2 In caso di impossibilità o difficoltà del Soggetto Aderente ad erogare i Servizi (ad es. chiusure impreviste, lavori, indisponibilità sopravvenuta), quest'ultimo è tenuto a comunicarlo tramite l'App restando l'unico responsabile verso l'Utente per l'eventuale inadempimento.

13.3 ABBS, in quanto intermediario, non risponde dell'eventuale inadempimento o semplice disservizio da parte dei Soggetti Aderenti.

14. Trattamento dati personali

14.1 ABBS tratta i dati personali degli Utenti e dei Soggetti Aderenti nel rispetto della normativa vigente e conformemente a quanto indicato nelle informative disponibili sull'App.

15. Limitazioni di responsabilità

15.1 ABBS non sarà responsabile verso gli Utenti o i Soggetti Aderenti per:

- interruzioni, sospensioni o malfunzionamenti dell'App dovuti a cause tecniche, manutenzione, forza maggiore o fatti di terzi;
- perdite di profitto, mancato guadagno, perdita di chance commerciali, perdita di dati, danni indiretti o consequenziali di qualsiasi tipo;
- atti, omissioni, inadempimenti o comportamenti dei Soggetti Aderenti, inclusa la qualità, sicurezza o conformità alle normative riferite ad ogni singolo settore.

16. Cancellazione e chiusura dell'account Utente

16.1 ABBS potrà sospendere o chiudere l'Account dei Soggetti Aderenti in caso di:

- violazione grave o reiterata dei presenti Termini e Condizioni;
- utilizzo illecito o fraudolento dell'App;
- condotte che possano arrecare danno a ABBS, agli Utenti, ai Soggetti Aderenti o a terzi, inclusa la reputazione commerciale.

17. Durata e Recesso

17.1 La durata del rapporto contrattuale tra ABBS ed i Soggetti Aderenti è pari a 12 (dodici) mesi a decorrere dall'accettazione dei presenti Termini e Condizioni.

17.2 Ciascuna parte può recedere in ogni momento con un preavviso di almeno 3 (tre) mesi da comunicarsi all'altra parte agli indirizzi indicati all'atto della registrazione nonché al punto 19, fermo restando l'adempimento da parte dei Soggetti Aderenti delle obbligazioni già sorte ed in essere, in favore dell'Utente sino alla naturale scadenza.

17.3 Qualsiasi richiesta di cancellazione dell'account del business owner associato al Soggetto Aderente è subordinata alla sostituzione con un nuovo business owner al fine di consentire la permanenza del Soggetto Aderente sull'App.

17.4 In caso di modifica della rappresentanza legale del Soggetto Aderente, l'account del precedente business owner dovrà essere sostituito con quello nuovo.

18. Legge applicabile, foro competente.

18.1 I presenti Termini e Condizioni sono regolati dalla legge italiana.

18.2 Per ogni controversia relativa alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti Termini e Condizioni sarà competente in via esclusiva il foro di Cremona.

19. Recapiti e Comunicazioni scritte

19.1 Le comunicazioni tra ABBS e i Soggetti Aderenti avverranno agli indirizzi indicati all'atto della registrazione all'App. L'indirizzo PEC della società ABBS Srl è il seguente: abbs@legalmail.it.

19.2 Qualsiasi modificazione o integrazione dei presenti Termini e Condizioni potrà avvenire solo per iscritto con l'accordo di entrambe le parti.