



Informativa trattamento dati personali “app (Utente)”



1. Chi è il Titolare del trattamento (chi decide quali dati trattare e come)?

Il Titolare del Trattamento, come definito dall'Art. 4. par. 1, n. 7 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation, di seguito riportato come GDPR) è **ABBS srl**, con sede legale in Cremona (CR), Via dell'Innovazione Digitale, 3, C.F. e P.I. 01837680196, di seguito indicata come “**Azienda**”.

Ai sensi dell'Art. 13 del GDPR vengono fornite le seguenti informazioni circa il trattamento dei dati personali.



2. Chi sono gli interessati (i destinatari di questa informativa)?

L'Interessato è la persona fisica cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento da parte dell'Azienda. Ai fini della presente informativa, per Interessato si intende qualsiasi persona fisica che scarichi l'applicazione messa a disposizione dall'Azienda e utilizzi i servizi in essa inclusi per finalità personali, di seguito indicato come “**Utente**”.



3. Quali sono i dati raccolti, le finalità e le basi giuridiche del trattamento (per quale motivo i dati vengono raccolti)?

I dati personali raccolti sono:

- dati personali comuni (dati anagrafici e dati di contatto);
- dati di geolocalizzazione (ad esempio, dati derivanti da indirizzo IP approssimato o servizi di geolocalizzazione del dispositivo).

I dati suindicati sono trattati per le seguenti finalità:

- a) per dar corso alla richiesta di acquisto dei servizi offerti dall'Azienda nonché per lo svolgimento delle attività di relazione con l'Utente in base agli accordi contrattuali e/o pre-contrattuali;
- b) per finalità amministrative e per l'adempimento di obblighi di legge quali ad esempio quelli di natura contabile, fiscale, o per dar corso a richieste dell'autorità giudiziaria;
- c) per l'invio occasionale di mail relative a servizi già forniti o assimilabili ad essi (c.d. “soft-spam”);
- d) per personalizzare l'esperienza di utilizzo dell'applicazione, consentendo la visualizzazione dei servizi disponibili più vicini all'Utente, ottimizzando così la fruizione delle funzionalità offerte.



La base giuridica che legittima il trattamento:

- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. a) e b) è l'esecuzione di un contratto di cui l'Utente è parte o l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (Art. 6.1 lett. b e c);
- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. c) è l'interesse legittimo dell'Azienda (Art. 6.1 lett. f);
- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. d) è il consenso dell'Utente (Art. 6.1, lett. a).



4. Il conferimento dei dati è obbligatorio o facoltativo?

Il conferimento dei dati:

- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. a) e b) è obbligatorio e l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per l'Azienda di dar corso agli impegni contrattuali o pre-contrattuali assunti;
- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. c) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità per l'Azienda di inviare mail relative a servizi già acquistati o assimilabili.
- rispetto alle finalità di cui al punto 3 lett. d) è facoltativo, ma l'eventuale rifiuto impedirà la personalizzazione dei contenuti in base alla posizione geografica.



5. Chi è autorizzato a trattare i dati e a chi possono essere comunicati?

I dati raccolti sono trattati presso la sede dell'Azienda e presso i datacenter dei fornitori regolarmente indicati come Data Processor.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

I dati vengono conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione delle finalità per le quali i dati stessi sono trattati (“principio di limitazione della conservazione”, art.5, Regolamento UE 2016/679) o nel rispetto delle scadenze previste dalle norme vigenti e degli obblighi di legge.

La verifica sulla obsolescenza dei dati conservati in relazione alle finalità per cui sono stati raccolti viene effettuata periodicamente.

In ogni caso l'Azienda pratica regole che impediscono la conservazione dei dati a tempo indeterminato e limita quindi il tempo di conservazione nel rispetto del principio di minimizzazione del trattamento dei dati.



6. Chi è autorizzato a trattare i dati e a chi possono essere comunicati?

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno dell'Azienda a tal fine individuato e autorizzato del trattamento secondo specifiche istruzioni impartite nel rispetto della normativa vigente.

I dati raccolti, nei limiti pertinenti alle finalità di trattamento indicate e qualora sia necessario o strumentale per l'esecuzione delle finalità stesse, potranno essere trattati da terzi nominati Responsabili esterni del trattamento, ovvero, a seconda dei casi, comunicati agli stessi quali autonomi titolari, e precisamente società, enti, associazioni che svolgono servizi connessi e strumentali alla esecuzione delle finalità sopra indicate (servizio di analisi e ricerche di mercato, gestione pagamenti tramite carta di credito, manutenzione dei sistemi informatici).

I dati rilevati potranno essere forniti in caso di legittima richiesta, nei soli casi previsti dalla legge, da parte dell'Autorità Giudiziaria.

In nessun caso e per nessun motivo i Suoi dati saranno in alcun modo oggetto di diffusione.



7. I dati trattati possono essere trasferiti in paesi extra UE?

I dati potranno essere trasferiti all'estero in paesi extra-europei, e in particolare negli Stati Uniti, solo previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) adottate/applicate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art. 49 del GDPR.

Il trasferimento negli Stati Uniti è autorizzato in base all'accordo specifico denominato EU-US Data Privacy Framework (disponibile [qui](#)), per cui non occorre ulteriore consenso.



8. Quali sono i diritti?

In relazione ai dati personali comunicati, l'Utente ha il diritto di esercitare i seguenti diritti:

- a. (art. 7.3 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) revoca del consenso;
- b. (art. 15 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) accedere e chiederne copia;
- c. (art. 16 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la rettifica;
- d. (art. 17 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) richiedere la cancellazione (“diritto all'oblio”);
- e. (art. 18 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) ottenere la limitazione del trattamento;
- f. (art. 20 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) riceverli in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico ai fini dell'esercizio del diritto alla portabilità;
- g. (art. 21 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) opporsi al trattamento.



L'Utente può esercitare i suoi diritti, nonché richiedere maggiori informazioni relative ai suoi dati personali, inviando un'e-mail all'indirizzo info@abbs.one specificando nell'oggetto il contenuto della sua richiesta.

Le richieste relative all'esercizio dei diritti dell'Utente saranno evase senza ingiustificato ritardo e, in ogni modo, entro un mese dalla domanda; solo in casi di particolare complessità e del numero di richieste tale termine potrà essere prorogato di ulteriori 2 (due) mesi.

Le ricordiamo che è Suo diritto (ex art. 77 Regolamento UE 679/2016 – GDPR) proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personalini, i cui contatti sono disponibili.

Ultimo aggiornamento: 10 febbraio 2026